

## 網上交易須知

現向您提供本《網上交易風險說明》。本《網上交易風險說明》中所指電子交易包括異地同步交易、遠端同步交易和網上交易。

- 異地同步交易是指客戶使用本公司營業場所內交易終端直接輸入交易指令，並通過公司的電腦異地同步交易系統參與交易的一種交易方式。
- 遠端同步交易是指客戶通過遠端交易終端與本公司聯網，進而通過公司異地同步交易系統聯網而進行的交易。
- 電子交易因在局域網上和互聯網上傳輸的原因，有可能發生交易風險，給您帶來損失。因此，您必須認真考慮自己的情況是否適合進行計算機電子交易。考慮是否進行電子交易時，您應當明確以下幾點：
  - 1、 由於在局域網上和互聯網上傳輸的原因，您的交易指令有可能出現中斷、停頓、延遲、資料錯誤等情況；
  - 2、 機構或投資者沒有妥善保管好交易密碼，身份可能會被仿冒；
  - 3、 行情資訊及其他資訊有可能出現錯誤；
  - 4、 電子交易尚有無法預測的風險。
- 以上風險可能造成您的交易指令無法成交或者無法全部成交，以及造成其他交易失誤，您必須承擔由此導致的損失。

## 有關網絡及交易軟體

MT4 交易平臺因其普及性與認受性，全球超過 1000 間大型金融機構採用它作為交易載體，但這並不表示它是完美的。任何電腦軟體都存在些細微的漏洞，這是目前的科學技術難以解決的！！但 MT4 交易平臺應是目前市面上最好的交易軟體之一。對於交易平台的特殊事故，本公司的處理如下：-

1. 對交易平臺掉線問題的處理。我們對查明確屬本公司交易平臺掉線問題有所承諾：在故障解決交易平臺恢復正常後客戶應於 30 分鐘內對有爭議的**多出交易持倉單**進行平倉/鎖倉，**並如實清楚的將具體情況(包括帳號、單號等)發電郵到 [account@mibd-gold.com](mailto:account@mibd-gold.com)** 本公司會按照掉線期間的一個最佳價格對客戶**該筆的多出交易持倉單**重新結算作為補償。超出 30 分鐘的平倉/鎖倉單均視為屬客戶自我意願及判斷的最終決定，本公司對此不予任何補償。
  - a) 客戶帳戶內持有 2 手多單及 2 手空單(屬鎖倉)，因不存在任何價格波動風險，按照業內規定，本公司對此類帳戶(多單空單數量相等)不予任何補償。

| 定單 /                                                                       | 時間               | 類型   | 手数   | 商品   | 價位      |
|----------------------------------------------------------------------------|------------------|------|------|------|---------|
| 400504                                                                     | 2010.05.10 16:52 | sell | 1.00 | gold | 1196.40 |
| 400505                                                                     | 2010.05.10 16:52 | sell | 1.00 | gold | 1196.50 |
| 400506                                                                     | 2010.05.10 16:53 | buy  | 2.00 | gold | 1196.80 |
| Ⓢ 余额: 7 238.00 净值: 6 855.54 已用保证金: 2 000.00 可用保证金: 4 855.54 保证金比例: 342.78% |                  |      |      |      |         |

交易 | 账户历史 | 警报 | 邮箱 | 日志 |

- b) 客戶帳戶內持有 1 手多單及 2 手空單，多出的 1 手做空持倉單，本公司按照“有關網絡及交易軟體”的第一點的規定以掉線期間的一個最佳價格補償該多出的 1 手做空持倉單的損失。

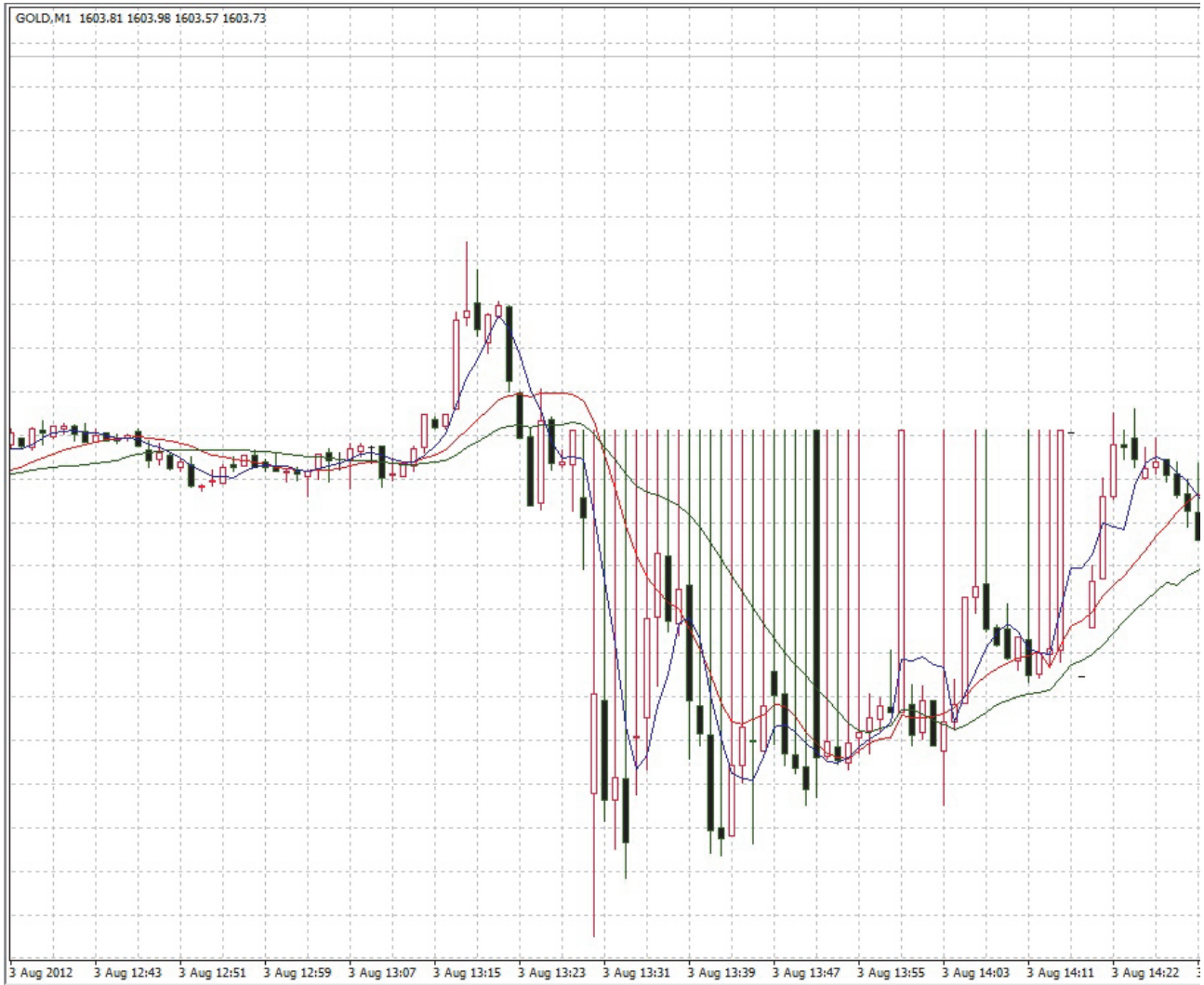
| 定單 /                                                                                                     | 時間               | 類型   | 手数   | 商品   | 價位      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------|------|------|---------|
| 400504                                                                                                   | 2010.05.10 16:52 | sell | 1.00 | gold | 1196.40 |
| 400505                                                                                                   | 2010.05.10 16:52 | sell | 1.00 | gold | 1196.50 |
| 401673                                                                                                   | 2010.05.10 16:53 | buy  | 1.00 | gold | 1196.80 |
| 余額: 9 583.67 淨值: 6 865.54 已用保證金: 2 000.00 可用保證金: 4 865.54 保證金比例: 343.28%                                 |                  |      |      |      |         |
| <a href="#">交易</a>   <a href="#">帳戶歷史</a>   <a href="#">警報</a>   <a href="#">郵箱</a>   <a href="#">日志</a> |                  |      |      |      |         |

- c) 客戶帳戶內持有 2 手做空的持倉單，本公司按照“有關網絡及交易軟體”的第一點的規定處理。以掉線期間的一個最佳價格補償該 2 手做空持倉單的損失。

| 定單 /                                                                                                     | 時間               | 類型   | 手数   | 商品   | 價位      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------|------|------|---------|
| 400504                                                                                                   | 2010.05.10 16:52 | sell | 1.00 | gold | 1196.40 |
| 400505                                                                                                   | 2010.05.10 16:52 | sell | 1.00 | gold | 1196.50 |
| 余額: 12 029.34 淨值: 6 755.54 已用保證金: 2 000.00 可用保證金: 4 755.54 保證金比例: 337.78%                                |                  |      |      |      |         |
| <a href="#">交易</a>   <a href="#">帳戶歷史</a>   <a href="#">警報</a>   <a href="#">郵箱</a>   <a href="#">日志</a> |                  |      |      |      |         |

- 交易帳戶內沒有持倉單或已鎖單的客戶，對於平臺掉線期間的價格波動不存在任何風險，而市場每天都充滿著機會，故對平臺掉線期間欲進場交易或解鎖的客戶申索，本公司一概不予受理。這是我們業內公平與公正的通則，客戶必需理解。
- 對交易平臺不按限價掛單價格執行指令的處理。若客戶發現其限價掛單沒到其指定價格而成交了，請立即並如實清楚的將具體情況發電郵到 [account@mibd-gold.com](mailto:account@mibd-gold.com)，本公司收到電郵後會馬上核查，如情況屬實：由於在市場回補倉位需要額外成本，對 US\$50.- 以下的虧損，本公司將直接進行補償。對 US\$50.- 以上的虧損，本公司將以當其時市場價格替客戶回補其倉位頭寸，由於回補倉位的時間及價格與客戶先前的倉位的時間及價格有所差異，本公司電腦部將對所回補倉位的時間及價格進行內部修改，使客戶的交易帳戶的所有資料無誤。因交易單號要與貿易場系統配對結算，不能進行內部修正，故回補倉位的交易單號與客戶先前倉位的單號是不一的，請客戶注意並諒解。
- 對交易平臺不按低於所需保證金 20%或以下進行強平的處理。若客戶發現其交易帳戶不按低於所需保證金 20%或以下系統進行強平，請立即並如實清楚的將具體情況發電郵到 [account@mibd-gold.com](mailto:account@mibd-gold.com)，本公司收到電郵後會馬上核查，如情況屬實：本公司將以當其時市場價格替客戶回補其倉位頭寸，由於回補倉位的時間及價格與客戶先前的倉位的時間及價格有所差異，本公司電腦部將對所回補倉位的時間及價格進行內部修改，使客戶的交易帳戶的所有資料無誤。因交易單號與貿易場系統配對結算，不能進行內部修改，故回補倉位的交易單號與客戶先前倉位的單號是不一的，請客戶注意並諒解。

## 有關“錯誤交易”



引起“錯誤價格”的原因既可能為系統自身因素又可能為外力作用。在交易過程中難免會出現因某一些因素導致的資訊傳遞失真，有些失真會使價格嚴重違背市場的真實價格，這便產生了交易中的重大差錯。依據交易異常情況的客觀表現為價格錯誤，在價格錯誤的判斷標準上，主要是以價格是否嚴重扭曲了市場實際價格，或者價格是否嚴重背離了市場實際價格而進行判斷(如上圖所示)。

“錯誤交易”的價格並非當時市場的真實價格，是無法在貿易場取得及提供交易編碼的。按照業界制定的交易機制，嚴重偏離市場真實價格的交易屬“錯誤交易”，事後亦無法確認成交。本公司敬告廣大客戶若遇上述類似事件發生，切勿利用已扭曲的價格進行反復交易，“錯誤交易”不論盈虧均會遭到撤銷交易處理!!

以上情況不是常例，但時有發生，敬希客戶注意諒解並配合我們的工作!!!

## 關於異常交易帳戶的定義和處理方法

### 定義

1. 客戶直接或間接使用任何非本公司發佈的電腦外掛軟體或損害性的工具。
2. 客戶使用同一帳戶並同時利用多台電腦終端機進行交易行為，意圖以“密集式交易”手段令市場造成巨大成交額的誤導資訊。
3. 交易帳戶的交易單中有 40%或以上的交易單的開倉與平倉時間低於 3 分鐘內完成，此帳戶即被定義為異常交易帳戶。
4. 交易帳戶的交易單中有 40%或以上的交易單屬於 3 分鐘內建立的對沖鎖倉單，此帳戶即被定義為異常交易帳戶。
5. 交易帳戶設置限價新單並對該當時還沒確認成交的限價單同時預設止損止盈指令，且事後整套交易單的開倉與平倉時間低於 3 分鐘內完成，此帳戶即被定義為異常交易帳戶。
6. 交易數量變異甚大，如瞬間由 0.1 至 0.5 手轉變為 2 至 20 手交易(平倉時間低於 3 分鐘內)。
7. 交易單的開倉與平倉時間低於 3 分鐘內完成的交易單，公司會自行判斷客戶的交易動機是否屬於異常交易，若屬於異常交易，本公司會扣除此類交易的盈利，客戶不得異議。

\*\* 以上 7 點觸發任何 1 項均屬異常交易。

\*\* 以上 7 項並不代表全部異常交易的定義，公司會不定期調整相關的規則。本公司對異常交易的定義擁有絕對解釋權。

### 處理

按照業界慣例，異常交易帳戶的交易單是盈利的，本公司會扣除所有盈利後再將餘額發放給客戶，異常交易帳戶的交易單是虧損的由客戶負責，所有異常交易帳戶將停發代理當月所有返傭並撤銷交易帳戶。



## 如何辨別交易平臺掉線

- 如下圖所示，“歷史資料中心”的價格沒有缺失證明交易平臺並沒有掉線，若客戶連接不上應屬其網路或電腦問題。

历史数据中心: GOLD,M1

商品: TTD Gold GOLD 1分钟图 5分钟图 15分钟图 30分钟图 1小时图 4小时图 日线图 周线图 月线图

数据库: 65289 / 1031402 个记录

| 时间               | 开盘      | 最高      | 最低      | 收盘      | 成交量 |
|------------------|---------|---------|---------|---------|-----|
| 2010.06.21 23:17 | 1233.85 | 1234.45 | 1233.85 | 1234.15 | 10  |
| 2010.06.21 23:16 | 1233.45 | 1233.95 | 1233.45 | 1233.95 | 6   |
| 2010.06.21 23:15 | 1233.35 | 1233.35 | 1233.35 | 1233.35 | 1   |
| 2010.06.21 23:14 | 1233.35 | 1233.45 | 1233.25 | 1233.45 | 4   |
| 2010.06.21 23:13 | 1233.75 | 1233.75 | 1233.25 | 1233.25 | 7   |
| 2010.06.21 23:12 | 1233.95 | 1233.95 | 1233.65 | 1233.65 | 5   |
| 2010.06.21 23:10 | 1233.35 | 1233.35 | 1233.25 | 1233.35 | 3   |
| 2010.06.21 23:09 | 1233.15 | 1233.25 | 1233.15 | 1233.25 | 2   |
| 2010.06.21 23:08 | 1233.25 | 1233.45 | 1233.25 | 1233.25 | 7   |
| 2010.06.21 23:07 | 1233.45 | 1233.45 | 1233.05 | 1233.15 | 3   |
| 2010.06.21 23:06 | 1233.35 | 1233.35 | 1233.35 | 1233.35 | 1   |
| 2010.06.21 23:05 | 1232.85 | 1232.95 | 1232.85 | 1232.95 | 2   |
| 2010.06.21 23:04 | 1232.25 | 1233.25 | 1232.45 | 1232.75 | 3   |
| 2010.06.21 23:03 | 1233.15 | 1233.25 | 1233.05 | 1233.15 | 5   |
| 2010.06.21 23:02 | 1233.05 | 1233.65 | 1233.05 | 1233.25 | 16  |
| 2010.06.21 23:01 | 1233.35 | 1233.45 | 1232.95 | 1232.95 | 8   |
| 2010.06.21 23:00 | 1233.45 | 1233.45 | 1233.05 | 1233.25 | 9   |

下载(o) 添加 编辑(E) 删除(D) 导出(x) 导入(I) 关闭(C)

- 如下圖所示，“歷史資料中心”的價格缺失了 8 分鐘證明交易平臺掉線了。

历史数据中心: GOLD,M1

商品: TTD Gold GOLD 1分钟图 5分钟图 15分钟图 30分钟图 1小时图 4小时图 日线图 周线图 月线图

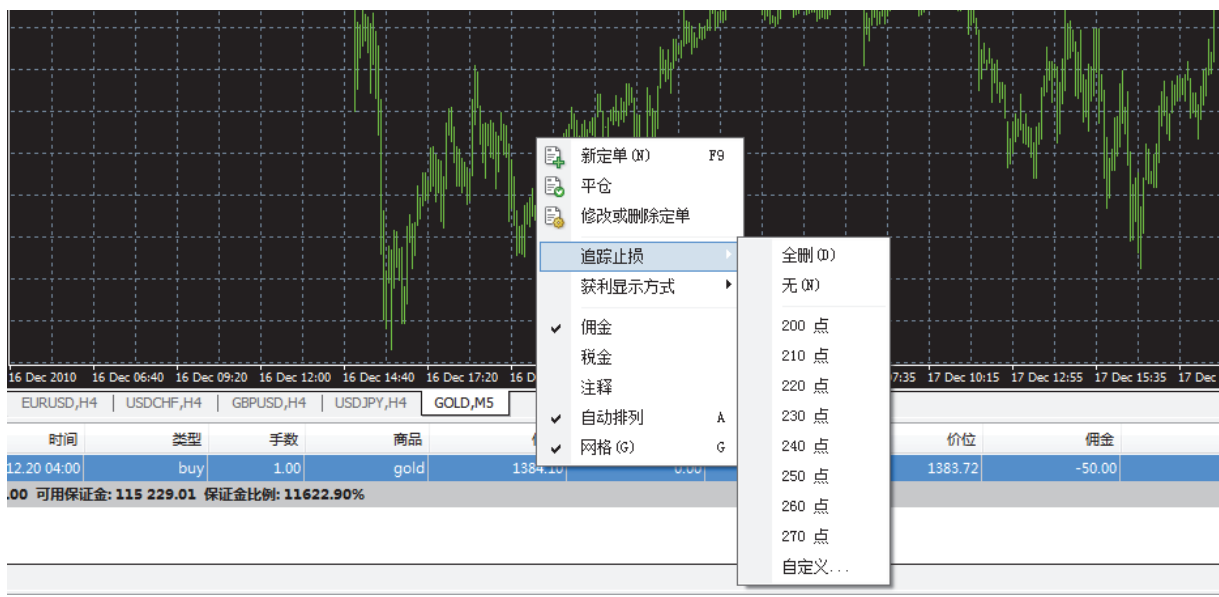
数据库: 65289 / 1031402 个记录

| 时间               | 开盘      | 最高      | 最低      | 收盘      | 成交量 |
|------------------|---------|---------|---------|---------|-----|
| 2010.06.21 23:23 | 1234.45 | 1234.65 | 1234.25 | 1234.35 | 10  |
| 2010.06.21 23:22 | 1234.55 | 1234.65 | 1234.45 | 1234.55 | 7   |
| 2010.06.21 23:21 | 1234.65 | 1234.75 | 1234.45 | 1234.45 | 12  |
| 2010.06.21 23:20 | 1234.85 | 1235.15 | 1234.55 | 1234.55 | 12  |
| 2010.06.21 23:19 | 1234.35 | 1234.85 | 1234.35 | 1234.75 | 9   |
| 2010.06.21 23:18 | 1234.25 | 1234.45 | 1234.15 | 1234.45 | 5   |
| 2010.06.21 23:17 | 1233.85 | 1234.45 | 1233.85 | 1234.15 | 10  |
| 2010.06.21 23:16 | 1233.45 | 1233.95 | 1233.45 | 1233.95 | 6   |
| 2010.06.21 23:15 | 1233.35 | 1233.35 | 1233.35 | 1233.35 | 1   |
| 2010.06.21 23:14 | 1233.35 | 1233.45 | 1233.25 | 1233.45 | 4   |
| 2010.06.21 23:13 | 1233.75 | 1233.75 | 1233.25 | 1233.25 | 7   |
| 2010.06.21 23:12 | 1233.95 | 1233.95 | 1233.65 | 1233.65 | 5   |
| 2010.06.21 23:04 | 1233.25 | 1233.25 | 1232.45 | 1232.75 | 3   |
| 2010.06.21 23:03 | 1233.15 | 1233.25 | 1233.05 | 1233.15 | 5   |
| 2010.06.21 23:02 | 1233.05 | 1233.65 | 1233.05 | 1233.25 | 16  |
| 2010.06.21 23:01 | 1233.35 | 1233.45 | 1232.95 | 1232.95 | 8   |
| 2010.06.21 23:00 | 1233.45 | 1233.45 | 1233.05 | 1233.25 | 9   |

2010.06.21 23:04 至 2010.06.21 23:12 平台掉线以致缺失了8分钟的历史数据

下载(o) 添加 编辑(E) 删除(D) 导出(x) 导入(I) 关闭(C)

## 關於追蹤止損



追蹤止損：顧名思義，就是追隨最新價格設置一定點數的止損。

終端視窗“交易”欄目，在指定的未平倉訂單上按一下滑鼠右鍵，於下拉清單中選擇“追蹤止損”，在子列表中選擇想要的止損點數，就能實現追蹤止損的功能。追蹤止損功能是基於用戶端的，只有在盈利所設定點數的情況下追蹤止損功能才會有效，所以還是應該先設定一個固定止損。此後每次價格朝有利方向走時，都會從本地電腦發送一個更改止損命令給伺服器。如果關閉本地電腦，伺服器上將保留最後一次更改的止損。因為該指令不是MIBD系統內的指令，能否發出指令取決於使用者的電腦和網路狀況，請客戶謹慎使用，MIBD無法保證該功能一定能夠總是有效，請客戶自行承擔風險。